



Oficina Municipal de Información al Consumidor



Hoja de reclamación / Official Complaint Form

1.- Estos datos serán cumplimentados por el reclamado antes de su entrega al consumidor / to be filled by the company

| | | | | | |
|----------------------------|--|-----------|--|-----------|--|
| Nombre del establecimiento | | | | Actividad | |
| Razón Social | | | | NIF/CIF | |
| Correo electrónico | | | | Teléfono | |
| Dirección | | | | | |
| C.P. | | Localidad | | Provincia | |

El establecimiento está adherido al Sistema Arbitral de Consumo / Establishment subject to Consumer Arbitration Service: **Sí / Yes** **No**

2.- Datos del solicitante / To be filled by the claimant:

| | | | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------|-------------------------|------------------------------|--|
| Nombre (Name) | | Apellidos (Last Name) | | NIF/NIE/Pasaporte (Passport) | |
| Correo electrónico (e-mail address) | | | Teléfono (phone number) | | |
| Dirección (Address) | | | | | |

Solicito que el correo electrónico arriba indicado sea el medio preferente para comunicaciones : **Sí / Yes** **No**
(I request that the above email address be the preferred means of communication)

3.- Motivo de la reclamación / Reason for complaint:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.- Pretensiones del solicitante / Claimant requests:

.....

.....

Solicito someter la reclamación al sistema arbitral de consumo (I hereby agree to submit claim to consumer arbitration service) **Sí / Yes** **No**
(Si el arbitraje es aceptado por ambas partes, impide acudir posteriormente a la vía judicial y obliga a cumplir el laudo arbitral).
(If the arbitration is accepted by both parties, prevents it from going to court and requires compliance with the arbitration sentence)

5.- Alegaciones de la empresa / Company allegations:

.....

.....

.....

A las/ athoras / hours del día / day(mes / month)(año / year)(fecha de la reclamación / date of claim)

Firma del reclamante/ complainant's signature

Firma y sello del reclamado / company's signature

INSTRUCCIONES AL DORSO (SEE THE BACK FOR INSTRUCTIONS)

Advertencia: Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en los ficheros (ver pie hoja de instrucciones), cuya finalidad es recoger los datos de los interesados en los procedimientos administrativos en materia de consumo, y podrán ser cedidos según lo previsto en la Ley. El responsable de estos ficheros es el órgano que figura en este documento, ante el podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
Warning: The personal data collected will be incorporated and processed in the files (see instructions sheet footer), whose purpose is to collect the data of those interested in administrative procedures regarding consumer protection, and may be assigned as provided in the Law. The person responsible for these files is the body that appears in this document, and you can exercise the rights of access, rectification, cancellation and opposition, all of which is reported in compliance with Organic Law 15/1999 of December 13, Of Protection of Personal Data